Klachtenverslag [jaar], [naam organisatie]

Jaarlijks verslag van de klachten van ouders (artikel 1.57b Wet kinderopvang). Vóór 1 juni naar de toezichthouder en tegelijk onder de aandacht van alle ouders. Niet herleidbaar tot personen. De grijze regels zijn voorbeelden.

meldregister

1. GEGEVENS

Houder	
Locaties met LRK-nummer	
Verslagjaar	
Klachtenfunctionaris	

2. DE KLACHTENREGELING EN HOE OUDERS DIE KENNEN

Hoe de regeling onder de aandacht is gebracht	*Op de website, in het plaatsingscontract, bij de intake en via de ouderapp. Online klachtformulier op de klachtenpagina.*
Aangesloten bij	Klachtenloket Kinderopvang en de Geschillencommissie Kinderopvang

3. KLACHTEN PER LOCATIE

Locatie	Aantal	Aard	Oordeel	Maatregel en termijn
Kdv Centrum	*2*	*Communicatie en bejegening (2)*	*1 gegrond, 1 ongegrond*	*Vaste overdracht bij het ophalen, ingevoerd per 1 maart*
Bso Haven	*1*	*Veiligheid en gezondheid*	*Deels gegrond*	*Hek buitenruimte vervangen, klaar 15 april*
Totaal				

Aard bijvoorbeeld: pedagogisch handelen, communicatie en bejegening, veiligheid en gezondheid, overeenkomst (planning, kosten), overig. Alleen schriftelijke klachten tellen mee. Bundel kleine locaties als een klacht anders herleidbaar is.

4. GESCHILLEN

Referentienummer	Locatie	Uitspraak van de Geschillencommissie Kinderopvang
Of: in [jaar] zijn er geen geschillen voorgelegd.		

5. WAT WE ERVAN LEREN

Twee of drie zinnen: welk patroon zien we, en wat verandert er in het beleid of de werkwijze?

6. VERZENDING

Naar de toezichthouder (GGD) op		Besproken met de oudercommissie op	

Gratis voorbeeld van meldregister.nl. Aanpassen en op eigen briefpapier gebruiken mag. Uitleg: meldregister.nl/kennisbank/jaarverslag-klachten-kinderopvang-wat-erin-moet-met-voorbeeld

Onder de aandacht van ouders via	*Nieuwsbrief en ouderapp op [datum]. Alleen "op te vragen" is niet genoeg.*

Gratis voorbeeld van meldregister.nl. Aanpassen en op eigen briefpapier gebruiken mag. Uitleg: meldregister.nl/kennisbank/jaarverslag-klachten-kinderopvang-wat-erin-moet-met-voorbeeld